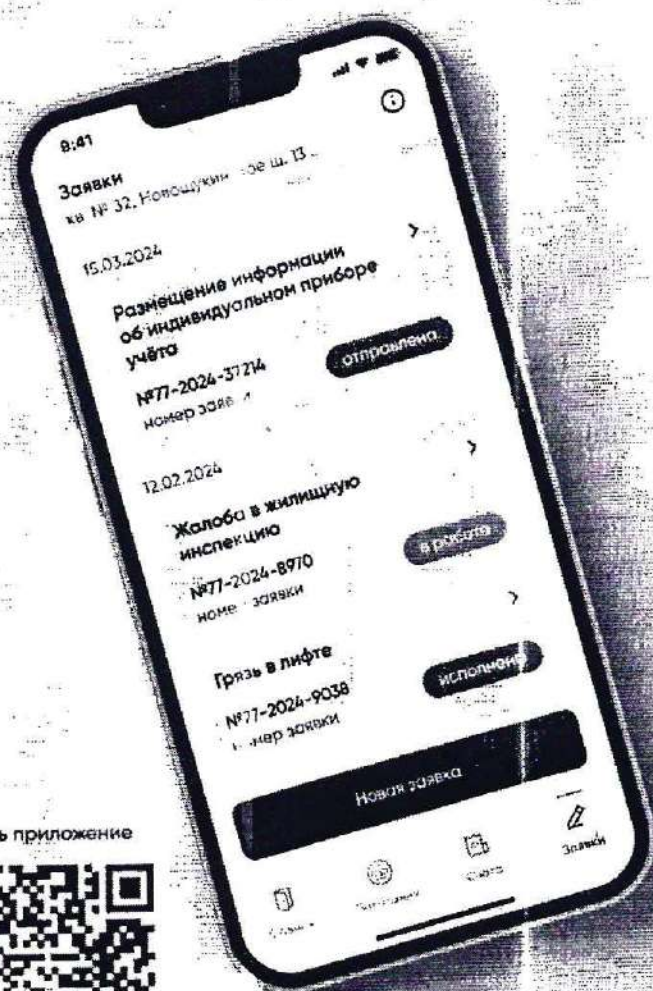


# Направляйте заявки в управляющую организацию и оперативно получайте ответ



госуслуги  
ДОМ



Скачать приложение



## Преимущества

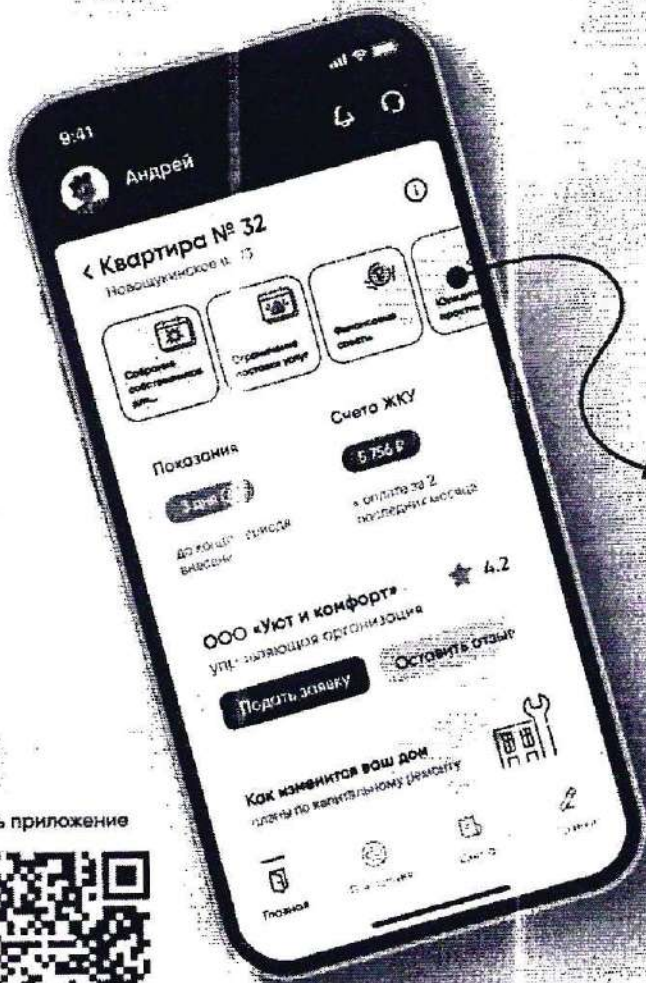
- умный чат-бот поможет составить заявку
- в архиве заявок можно просматривать более ранние обращения

1. Нажмите кнопку **«Подать заявку»** на главном экране или перейдите в раздел **«Заявки»** внизу экрана
2. Нажмите кнопку **«Новая заявка»** и умный чат-бот поможет составить обращение
3. Опишите проблему в поле ввода текста. При желании вы можете прикрепить фото или видео
4. Нажмите кнопку **«Подать заявку»**

# Изучайте информацию о плановых работах и авариях в доме



госуслуги  
ДОМ



## Преимущества

- актуальная информация от управляющей организации
- интересные и полезные статьи от оператора ГИС ЖКХ



Скачать приложение



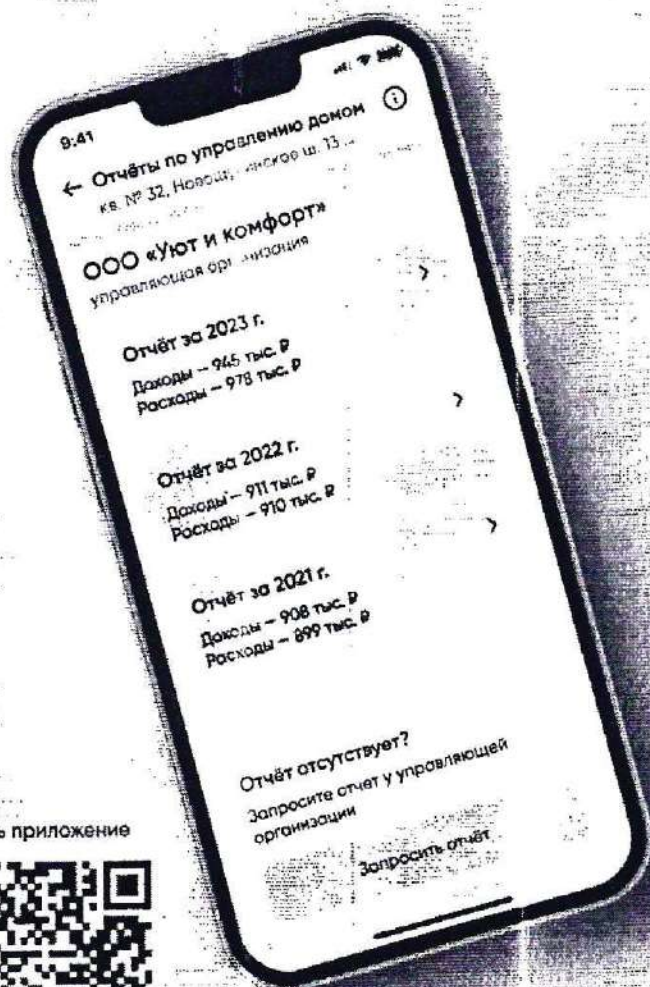
АО «Оператор информационной системы»



# Изучайте отчёты управляющей организации в мобильном приложении



госуслуги  
ДОМ



Скачать приложение



## Преимущества

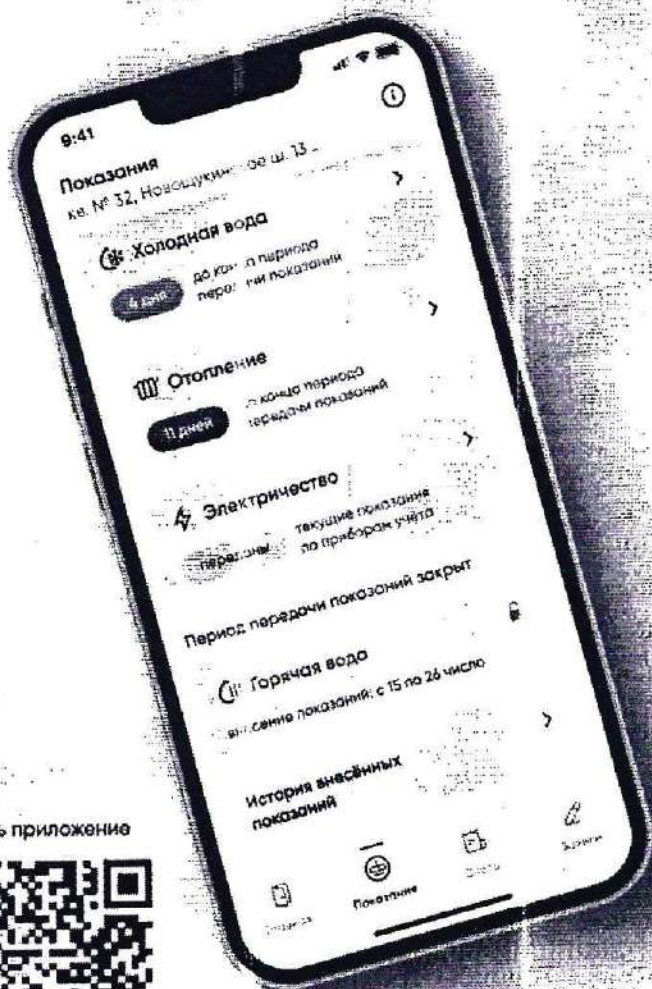
- удобный контроль расходов управляющей организации
- всегда под рукой – отчёт можно изучить в любое время

1. Перейдите с главного экрана на виджет «Куда были потрачены деньги»
2. Выберите интересующий вас отчёт
3. Скачайте документ на странице с отчётом
4. Изучите отчёт в любое удобное для вас время
5. Запросите отчёт у управляющей организации, если вы его не нашли в мобильном приложении

# Направляйте показания по всем приборам учёта в одном приложении



госуслуги  
ДОМ



Скачать приложение



## Преимущества

- защита от ошибки
- система покажет, если есть повышенный расход
- ежемесячные напоминания о передаче показаний

1. Перейдите с главного экрана в раздел **«Показания»**
2. Выберите ресурс, по которому хотите передать показания
3. Система уточнит, верно ли указан номер прибора учёта
4. Внесите показания в поля ввода
5. Отправьте показания



# Оплачивайте все счета за жилищно-коммунальные услуги в одном приложении



госуслуги  
ДОМ



## Преимущества

- оплата всех счетов в одном месте
- квитанции формируются автоматически. В них указана сумма платежа и реквизиты для оплаты
- архив всех платежей за жилищно-коммунальные услуги

1. Перейдите в раздел «Счета» на главной странице
2. Выберите любой интересующий вас платёжный документ и нажмите кнопку «К оплате»
3. Проверьте корректность заполнения полей. Если необходимо, измените сумму оплаты и нажмите кнопку «Перейти к оплате»
4. Проверьте корректность заполнения полей. Если необходимо, измените сумму оплаты и нажмите кнопку «Перейти к оплате»
5. Нажмите кнопку «Оплатить банковской картой»
6. Введите данные банковской карты и нажмите кнопку «Оплатить»
7. Введите или измените адрес электронной почты – на него будет направлена квитанция об оплате

Скачать приложение



АО «Оператор информационной системы»